

放課後等デイサービス自己評価表(保護者)

放課後クラブ にじいろ

配布10世帯 回答6世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	保護者からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どものスペースが十分に確保されているか	6				コロナウイルス感染症蔓延予防のための環境整備や、利用者さんの状況に応じて環境作りを心掛けている	
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	6					
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1		玄関には段差がある為、出入りには職員を必ず配置している。また出来る範囲で段差を改良している	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6				留意はしているが、コロナウイルス感染症蔓延予防の観点から、活動内容が制限されている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1		コロナ禍で外部との交流が難しく実施できていない。今後状況を見て考えていきたい	
	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	6				日々の様子や、特に気になる内容は、送迎時に伝えるようにしている。また気になることなどは電話等を行い、連絡を取り、お伝えや確認を行うよう努めている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	6					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか		3	3		コロナ禍で外部との交流が難しく実施できていない。今後状況を見て考えていきたい	
保護者 への 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1	1	苦情対応窓口を設置しており、対応できる体制を整えている。事案の周知に関しては、状況に応じて対応している	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	1		月の便りで、活動内容の連絡や報告を行っている。また、評価公表については、フェイスブックで行っていたが、認識がされていないようであった。今後はホームページを使い、発信していきたい。問い合わせ等があれば、適宜対応していきたい	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6				十分に注意する様に努めている	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			マニュアルは閲覧出来る状況にあるが、再度周知していきたい	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	4	1	1		定期的に職員、利用者の方と共に避難訓練を行っている。ご家庭には、月の予定表などでお知らせをしている	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6					