

放課後等デイサービス自己評価表(事業者)

放課後クラブ にじいる

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	スタッフからの意見
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	4			1		今後人数が増えたり利用日が重なった場合は？また活動内容によっては？
	② 職員の配置数は適切であるか	4			1		何か突発的なことがあった場合に対処できない可能性もある
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	1	2	1	1	玄関の出入りには、必ず職員配置している出来る範囲で段差の改良をしている	ワンルールの扉とトイレ、玄関は適切ではないのでは？
	④ 事業改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に広く、職員が参画しているか	3	1		1		日々の業務の中で話し合いをする事はあがるが、なかなか時間がとれていないこともある
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2		1		調査結果を見たことはあるが、改善にまでつながっているかどうかはわからない
	⑥ この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	3	1			前回までの自己評価の公表は、フェイスブックにて公表を行っていたが、今回より、ホームページにて公表する	確認できていないが、もしあれば目を通したい
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		1	第三者委員会に、自己評価の結果報告を行い、改善点などの意見をいただいている	わからないが、第三者の評価は気になる
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		1	外部からの研修案内は、職員に周知参加を募る形にしている。また、事業所内でも、外部から講師を招き研修を行っている	研修の話をいただいてもなかなか参加できていない
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		1		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を把握する為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1	1	アセスメントツールの活用をすすめていきたい	よく理解できていないことが多いので、勉強する必要がある
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			1	話し合いを行いながら立案できるように努めている	プログラム活動がある場合はきちんと話を聞く様になっている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		1	固定化しないように留意しているが、コロナウイルス感染症蔓延予防の観点から制限されている	計画、立案してもいい、参加しているが意見を求められる場合もあるので自分も考えておくようにと思いつつ出来ていない
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		1	個々または全体的な状況に応じて、計画を立てて支援にあたりたい	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		1	支援開始前の打ち合わせや指導者の読み合わせなど確認作業を行っている。また、報告書や共有認識などの確認も行うように努めている	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		1	朝礼、昼礼にて話し合いを行い、確認を行っている。また出勤ではないスタッフには次回の出勤日に確認を行っている	少し時間を見つけて打ち合わせを行うとはしているが、確認忘れをする事もあるのできちんと行うように心掛けたい
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	1		1	朝礼、昼礼、終了時に話し合いや振り返りを行っている。また出勤ではないスタッフには次回出勤時に報告している	勤務状況によってはその日に行うことが出来ない場合もあるが、その場合はきちんとその後確認する
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援に検証・改善につなげているか	3	1		1	声掛けし、時間を確保し記録を取るようしている。必要な場合は話し合いをし周知支援に繋がられるように努めている	その時はメモなどをして書き留めているつもりであるがその後きちんと繋げていく必要がある
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		1	定期的に個別支援計画書の見直しを行っている	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3		1	1	基本活動の理解を深め、組み合わせを実施していきたい	ガイドラインなどきちんと把握できていないことがある為、確認していきたい
適切な支援の提供	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議のその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		1	事業所の管理者や児童発達支援管理責任者が参画している	連絡を受けた場合はきちんと報告し指示を仰ぐようには行っていると思うノートなどをきちんと見て把握する
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻等の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5				各学校と連携をとり、情報共有を行っている	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	2	1		2	必要な場合は、連携を取り体制を整えたい	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2		1	利用開始前に、情報提供を頂いたりしている	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するとしているか	4			1	事例はないが、状況になった場合は、そのような情報共有等を行い連絡がとれるように努めている	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		1	支援センターが開催する研修に参加していきたい	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		1	コロナ禍で外部との交流は控えているが、状況を見て機会を作りたい	そういう機会があればよいと思う 法人内、他事業所との交流も定期的にあるとよい
	㉗ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	4			1	令和3年度は、コロナウイルス感染症の予防のため企画されていた会議などが中止になっている	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	4			1	送迎時などに、利用の様子などを保護者には伝えるようにしている。また、特に気になることは、連絡を取り報告や確認を行うように努めている	連絡帳や送迎時の時などに日々の様子などを伝えたいと思っている
	㉙ 保護者の対応能力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	2		1	ペアレントトレーニングとしてのプログラムの取り組みは行っていないが、モニタリングなどで意識をいただければよいとお声かけしている	
	㉚ 運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		1		
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な支援と説明を行っているか	3		1	1	時間や場所の確保を行い対応している。助言や情報提供が出来るようになっている。また、必要に応じて関係機関と連携が出来る体制作りをしている	相談を受けたことはないが、もしあった場合、自分勝手に行わずきちんと報告しておく必要があると考えている
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか	1	3		1	令和3年度は、事業所内では発案があったが、コロナウイルス感染症の予防の観点から見送りされている	
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		1	苦情対応窓口を設置しており、対応できる体制を整えている。事業の周知に関しては、状況に応じて対応している	そのような場合に遭遇した場合、自分一人ではきちんと対応することが出来ない 報告をしたい所にあたるのが大切である
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動が概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1	利用者への月の便りに、利用者個人に発信している。またプログラム活動の予定や内容を通知している	会社が発行している手紙などを自分も目を通して把握したいと思っているが見逃していることも多い
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	4	1			十分に注意しているが、職員間の報告や連絡時にも、慎重な対応が必要であると考へ、留意していきたい	外部に漏らすことはないが、お子様の前で話さない
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮しているか	4			1	個々の状況に応じて配慮している	個人的にはとても配慮していかねばいけないのではないかとコロナ禍でなかなか行うことは難しいのではないかと
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3		1	事業所への招待などの交流は行っていない	コロナ禍でなかなか行うことは難しいのではないかと
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		1	マニュアルは、職員が閲覧できる場所においてあるが、保護者への周知も行ってきたい	研修状況によっては利用者や交えた訓練等には参加する事が出来ないで個人的に理解しておく必要がある
㊴ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		1	定期的に行い、様々な状況に応じた避難訓練を実施している	何が起きるときは突発的なもので対応できるように備えたい	
㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保しつつ、適切な対応をしているか	4			1	外部研修なども活用しながら、意識の向上に努めている	研修を受けたことはあるが、定期的に話を聞くことも必要であると思っている	
㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2		2	現在は、事例がないが、その様な事案が起きた場合は、職員間で話し合いをして理解を深めていきたい	そのような場合に遭遇した時、きちんと行動することができない 計画書や指示をうけたとしても	
㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2		1	現在は、事例がないが、その様な事案が起きた場合は、職員間で話し合いし理解を深めていきたい	今のところ、そのような申し出は聞いていない	
㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2	2		事例報告はしているが、事例集までは出来ていない	何かあれば情報をもらっている事例集などがあれば拝見し参考にしてみたい	