

放課後等デイサービス自己評価表(保護者)

放課後クラブ にじいろ 泉

配布12世帯 回答11世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	父兄からのご意見	
環境・ 体制整備	①	子どものスペースが十分に確保されているか	7	4			利用者の状況に合わせて、部屋分けを行っており、意識している。		
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	9	2			研修等で専門性を高めるように努めたい。		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1		手すりやスロープなどの必要性がないため、整備をしてはいないが、段差の解消など、状況のみて対応している。		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				アセスメントをしっかりと行い個別支援計画書に反映出来るように努めている。		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10	1			固定化しない様に計画している。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2		コロナ禍で外部との交流が難しく実施できていなかったが、今後状況を見て考えていきたい。		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか	10			1	契約時や、個別支援計画書の説明時には、しっかりと伝えるように努めている。		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	11				利用時の様子は、連絡帳に記入したり、送迎時に伝えるように心掛けている。また気になることなどは連絡をとり、報告や情報共有を行うようにしている。		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	11						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1		コロナウイルス感染症の影響により、控えていたが、交流会を実施する事が出来た。定期的に関わることができるようにしていきたい。また、保護者参加型のプログラムも企画していきたい。	保護者会等の開催がもっと増えてくれる事を期待しています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			苦情対応窓口を設置しており、対応出来る体制を整えている。事案の周知に関しては、状況に応じて対処している。		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			毎月、個別に写真入りの便りを発行し、様子を発信している。また、ホームページにて自己評価の結果は公表している。	連絡帳以外で、見た事がないかなと思いました。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			個人情報は、十分に注意するように努めている。		
	非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1		保護者交流会などで、委員会の紹介等を行って周知していたが、再度周知していきたい。	
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	6	5			避難訓練等は、定期的に行い実施している。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3				にじいろに行く事が大好きです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11					いつもありがとうございます。大変感謝しています。	