

放課後等デイサービス自己評価表(保護者)

放課後クラブ にじいろ 泉

配布18世帯 回答16世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	父兄からのご意見	
環境・ 体制整備	①	子どものスペースが十分に確保されているか	14	2			基準上は問題がないが、その日の利用者の状況を考慮して部屋のレイアウトをしている。		
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	12	4			専門性については、研修等を活用し、高めていきたい。		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	1	手すりやスロープなどの必要性がないため、整備をしてはいないが、段差の解消など、状況をみて対応している。		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			個別支援計画にて、課題を抽出し、支援方針を決めており、保護者にも確認をお願いしている。		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	2			固定化される事で継続的に療育としてできる事と、固定化しなくてもよいプログラムを考えて立案している		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9					
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか	16				契約時や、個別支援計画書の説明時には、しっかりと伝えるように努めている。		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16				利用時の様子は、連絡帳に記入したり、送迎時に伝えるように心掛けている。また気になることなどは連絡をとり、報告や情報共有を行うようにしている。		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	12	4			モニタリングは定期的に行っているが、育児に対しての助言等は、必要とされた場合に行っている		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	2		父母会活動は出来ていないが、保護者の交流の場を設けている。		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			苦情対応窓口を設置しており、対応出来る体制を整えている。事案の周知に関しては、状況に応じて対処している。		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1		毎月、利用者個別に写真入りの便りや活動内容の計画を発行し、様子を発信している。また、ホームページにて自己評価の結果は公表している。		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2					
	非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1		契約時に説明を行うようにしている。また、閲覧も可能な希望があれば対応していきたい。	
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	8	8			避難訓練は定期的に行っているが、利用日に該当しない事もあるので、訓練日に偏りがないように気を付けたい。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3				お友達が増え、遊んでもらえる上級生がいるので、楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	1			いつもありがとうございます。かえってくると、いつもニコニコで楽しいと言っています。 お迎え時に細かく子供の様子を伝えてくださるので、安心して通わせてもらっています。	